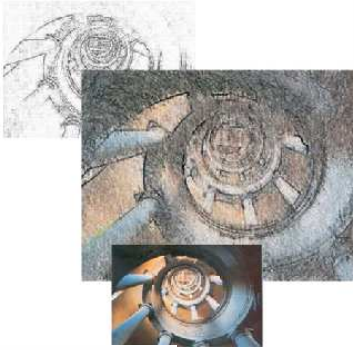




La nuova ISO 9001

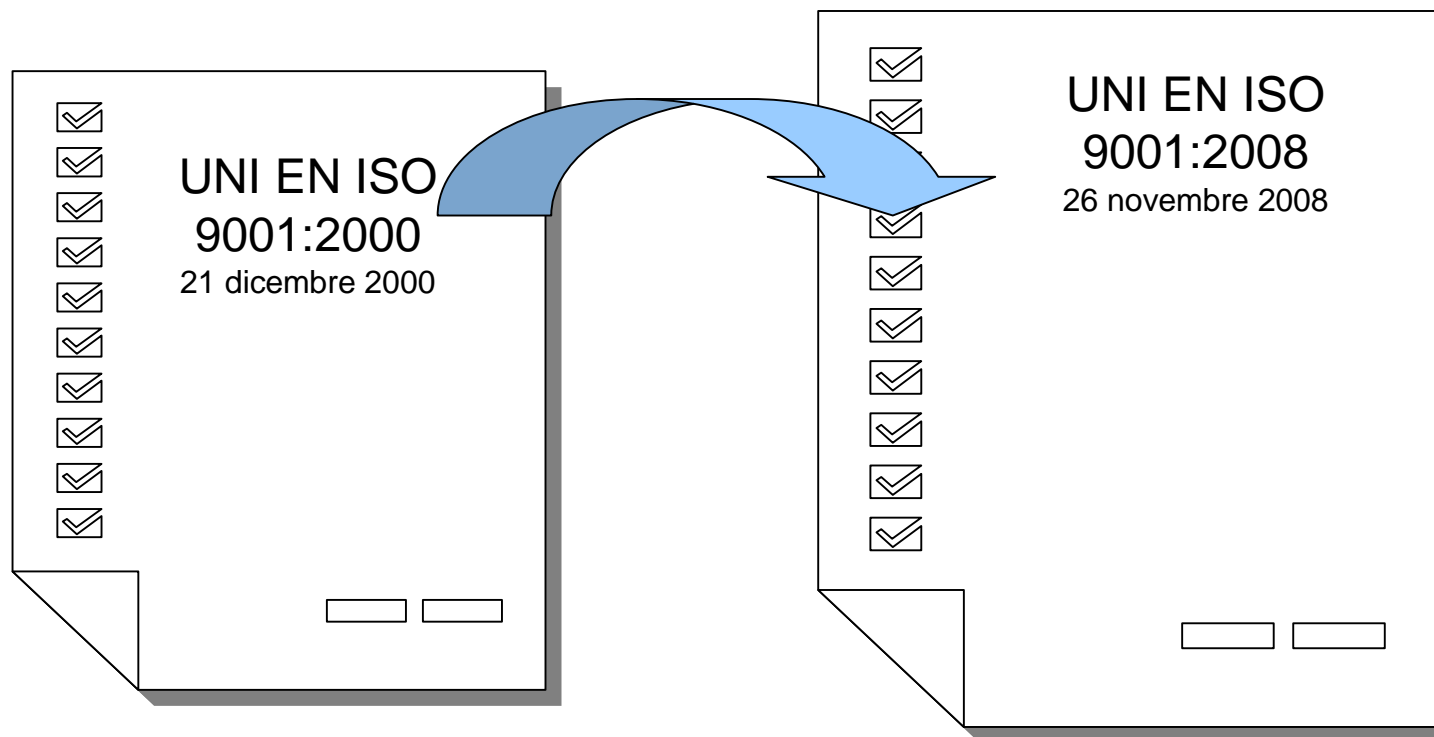
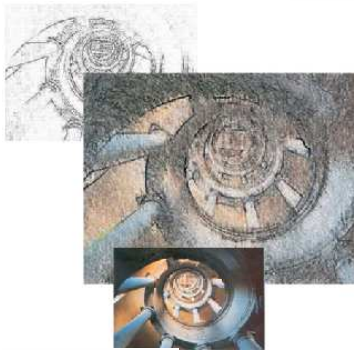


9001:2008

Ogni nuova norma un mattoncino
ed una **opportunità di miglioramento...**



L'aggiornamento





Iter della nuova norma

- **Uscita** il 14 novembre 2008.
- **Recepita** da UNI il 26 novembre 2008.
- Transitorio di 2 anni per le aziende già certificate.
- Transitorio di 1 anno per le certificande e per quelle che vanno al rinnovo.
- Non vi sono modifiche di requisiti, ma solo **chiarimenti**.



Natura delle modifiche

- Introduce dei **chiarimenti** su alcuni punti già esistenti, indirizzati a **migliorarne l'uniformità di applicazione e la sua compatibilità** con la norma ISO 14001; BS OHSAS 18001.
- Le certificazioni di conformità alla ISO 9001:2008 potranno essere rilasciate alle aziende già in possesso di certificazione a seguito di un audit di sorveglianza o ricertificazione già programmato, durante il quale sarà verificato il recepimento della nuova norma, senza nessun costo aggiuntivo
- Dopo un anno dalla pubblicazione della ISO 9001:2008 (15/11/2009), tutte le nuove certificazioni e ricertificazioni rilasciate dagli organismi accreditati dovranno essere conformi alla ISO 9001:2008.
- Due anni dopo la pubblicazione della ISO 9001:2008 (15/11/2010), cesseranno le validità delle certificazioni rilasciate secondo la ISO 9001:2000.



Le principali modifiche

1. Processi

- Non è obbligatorio misurarli tutti
- E' necessario monitorarli tutti
→ indicatori di misura quantificati sono necessari solo dove possibile.

2. Gestione dei processi affidati a terzi

Introduzione di criteri per:

- individuarli: sono i processi di cui l'organizzazione ha bisogno per la gestione del suo sistema qualità, ovvero tutti quelli individuati nel Manuale della Qualità
- controllarli (criticità, qualifica del fornitore, capacità di controllo, ecc.)



Le principali modifiche

3. Verifica dell'efficacia delle formazione

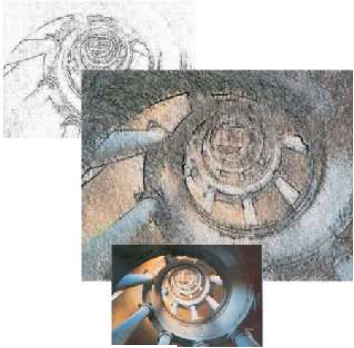
Definita in base alle necessarie competenze effettivamente fornite

4. Maggiore enfasi sui **contenuti contrattuali** che si devono applicare dopo il rilascio del prodotto

5. **Proprietà del cliente**

Introduzione dei “personal data” (non è ancora chiaro se si intendano i dati di privacy o altro).

Le principali modifiche



6. Dispositivi di monitoraggio e misurazione (requisito 7.6)

Devono essere tarate:

- le apparecchiature di misura (equipment)
- chiarisce che non sono da tarate i questionari di monitoraggio della soddisfazione del cliente

Nel caso di dispositivi che formano un apparecchiature la taratura riguarda l'intera apparecchiatura.

7. Customer satisfaction

Sono introdotti a titolo di esempio alcuni elementi di monitoraggio indiretto.

8. Monitoraggio dei processi

Deve essere coerente con la criticità del processo sia in termini di efficacia che di impatto sul prodotto.